



ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



ISO 14001

BUREAU VERITAS
Certification



OHSAS 18001

BUREAU VERITAS
Certification



La plataforma y la formación online del Colegio La Reina, tienen como objetivos estratégicos la prestación de servicios cuyo nivel de calidad e innovación tecnológica los haga competitivos y adecuados a las necesidades de la formación ofrecida y del entorno virtual en el que se desarrollan sus actividades. Se establece, revisa y aprueba este compromiso de calidad, basado en los aspectos que se enumeran a continuación.

Calidad técnica y accesibilidad: Las características técnicas de la plataforma que garantizan la solidez y estabilidad de los procesos de gestión y de enseñanza aprendizaje. Se valoran con mucho rigor y cuidado variables tales como:

- La infraestructura tecnológica es accesibilidad e intuitiva.
- Ajuste en el nivel de conocimientos técnicos necesarios para su utilización.
- La facilidad de navegación a través de su interfaz.
- La calidad de los sistemas de control de seguridad y acceso a los procesos y materiales.
- La eficacia de gestión de los cursos ofertados.

Calidad organizativa y creativa: La plataforma ha de ofrecer a alumnos y profesores ventajas organizativas y creativas para el adecuado desarrollo de los procesos de Enseñanza-Aprendizaje. Desde esta perspectiva valoramos:

- La flexibilidad a la hora de perfilar enfoques de instrucción y aprendizaje (apoyándolos en estrategias de naturaleza cognoscitiva, constructivista y/o conductual, o en la combinación de éstas).
- La posibilidad de adaptación y uso a otros ámbitos educativos tales como educación no formal, intercomunidades virtuales de aprendizaje y debate, formación de grupos profesionales, contacto familia-escuela, etc.
- Versatilidad a la hora de diseñar e implementar la formación, atendiendo a los posibles ritmos de aprendizaje y a la opcionalidad curricular.
- Ofrecimiento de herramientas de diseño y gestión de los programas de enseñanza virtual fáciles de usar y con buenas posibilidades creativas.
- Organizar los contenidos mediante índices e instrucciones orientativas de fácil

comprensión y seguimiento.

- Posibilidad de creación automática y/o manual de glosario de términos relacionados con las unidades de aprendizaje y con la diversidad cultural de los participantes.

- Posibilidades de integración de multimedia (videostreaming y videoconferencia).
- Calidad para la generación y utilización de herramientas de evaluación del profesor, autoevaluación e interevaluación grupal (automática y manual).
- Disponibilidad de herramientas de seguimiento del programa, mantenimiento y actualización del mismo, creación de conocimiento compartido y de distribución de calificaciones, entre otras.

Calidad comunicacional: Es relevante valorar las posibilidades de comunicación sincrónica y asincrónica tanto entre el profesorado y el alumnado, del alumnado entre sí y de todos con todos, por ello revisamos y garantizamos:

- Foros o grupos de discusión (por parte del profesorado y del alumnado).
- La eficiencia del sistema de correo electrónico y mensajería (interno y externo).
- La calidad, actualización y versatilidad del tablón de noticias.
- La eficiencia del calendario y su actualización.
- La creación de espacios virtuales de presentación de estudiantes que humanice especialmente los momentos iniciales, ayudando al establecimiento de ciberrelaciones y cohesión grupal.
- Garantizamos la respuesta y atención al alumno en un plazo máximo de 24 horas lectivas.

Facilidad de uso los materiales didácticos: Se considera un compromiso la creación de diseños instruccionales intuitivos de fácil comprensión. Para ello revisamos:

- Calidad del entorno visual, amigable interfaz de lectura.
- Calidad de los elementos hipermedia.
- Calidad de los contenidos y vigencia de los mismos.
- Capacidad motivadora.
- Capacidad de significación de los contenidos para el alumno (contenidos prácticos y relevantes).

Empleabilidad y pertinencia de la formación impartida: Deseamos que el alumno que inicie una formación tenga la capacidad de integrarse en el mercado laboral o mejorar su condición laboral actual. Por ello, uno de nuestros criterios de calidad es el compromiso por crear formación continua adaptada a las necesidades económicas y empresariales, por ello:

- Revisamos las necesidades de mercado.
- Supervisamos la inserción laboral de nuestros egresados.
- Realizamos el reconocimiento de la formación mediante la expedición de títulos acreditativos.

